



SHOP / in beeld

SOCIAAL JAARMAGAZINE 2024

Onder één dak

#10



In balans zijn

In 2024 ging een langverwachte en broodnodige wens van SHOP in vervulling:

de verhuizing naar een nieuwe locatie. Al onze activiteiten zijn nu gecentraliseerd op de Van de Spiegelstraat 9. Hiermee kwam een einde aan een periode van onzekerheid en onrust. In dit magazine nemen we je mee langs alle afdelingen en stellen we onder meer de **boekhouder** en de **sociaal verpleegkundigen van GGD Haaglanden** aan je voor. Ook maken we kennis met de **klankbordgroep** en **de cliëntenraad**.

De opening van het pand is in mei groots gevierd en bracht meteen de voordelen van werken onder één dak aan het licht. Collega's weten elkaar nu sneller te vinden, de lijnen zijn korter en er stroomt positieve energie door de organisatie. Het afgelopen jaar mochten we veel nieuwe collega's verwelkomen en is onze samenwerking met partners versterkt. Zo zijn we onder meer een samenwerking gestart met Stichting Queer Mind onder de naam **Le Refuge**. We bieden daarmee tijdelijk onderdak aan queer personen, omdat iedereen bij SHOP welkom is en mag zijn wie die wil zijn.

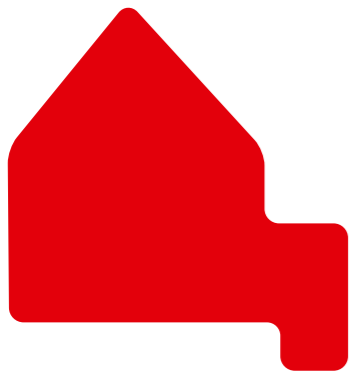
In dit magazine besteden we ook aandacht aan onzichtbare misstanden, zoals de uitbuiting van Aziatische migranten. Hanh Pham deed onderzoek om deze verborgen problemen zichtbaar te maken en

presenteerde een opzienbarend rapport: **FANTAZIË**. De afzwaaiend directeur van **CoMenSha, Victor Jammers**, schreef een column over de aanpak van mensenhandel in de gemeente Den Haag. Hij spreekt zich positief en hoopvol uit, vooral in vergelijking met de landelijke aanpak van mensenhandel.

Het afgelopen jaar stond enerzijds in het teken van de veranderingen door de verhuizing, anderzijds bleef de dagelijkse gang van zaken doorgaan. Inmiddels hebben we hierin een goede balans gevonden. Nu is het tijd om onze plannen en ambities voor 2025 verder uit te bouwen. We bedanken iedereen voor hun inzet en kijken vol vertrouwen uit naar het komende jaar.

Veel leesplezier!

Maria Scali,
directeur SHOP



SHOP is verhuisd!

Officiële opening

6

Alle expertise op één plek

SHOP als expertisecentrum

8

Spreekuren bij SHOP

Boekhouder en sociaal verpleegkundigen

12

FANTAZIË

Leven tussen droom en werkelijkheid

16

Madame Lucette

Aan het woord

22

Kort nieuws

26

Trainingen en bijeenkomsten

In Beeld

28

Clënten laten hun stem horen

Komst cliëntenraad

32

Uit- en inzoomen

door Victor Jammers

34

Kort nieuws

36

Zijn wie je bent

Le Refuge

38





SHOP is verhuisd!

Margareth Megens,
manager primair proces:

'Ik begon bij SHOP na een roerige periode van personeelwisselingen en onrust. Er brak een tijd van wederopbouw aan, waarin we hard werkten om van onze mooie organisatie weer een geheel te maken. Dat is gelukt door het enthousiasme, de energie, de kracht en de professionaliteit van alle medewerkers en hun wil en motivatie om alle bezoekers en cliënten te helpen. Als bekroning van die inspanning werken alle teams en afdelingen sinds afgelopen april samen op één locatie.'



'Alle medewerkers zijn super gemotiveerd om alle bezoekers en cliënten zo goed mogelijk te helpen'



Officiële opening door Mariëlle Vavier, Wethouder Armoede, Inclusie, Zorg, Internationale Zaken en stadsdeel Laak





Alle expertise op één plek

SHOP heeft veel kennis en ervaring over sekswerk en mensenhandel. Deze expertise deelt SHOP op diverse manieren met cliënten en partners. Sinds afgelopen april is alle dienstverlening ondergebracht op één locatie.

Begane grond

Secretariaat

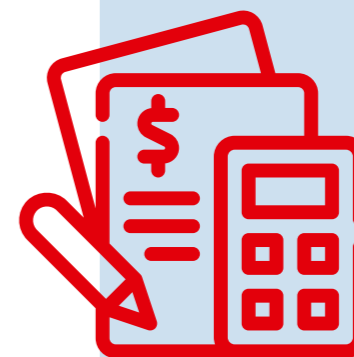
Welkom bij SHOP! Het secretariaat ontvangt iedereen die een bezoek brengt aan SHOP en zorgt ervoor dat bezoekers bij de juiste afdeling terecht komen voor advies en hulp.

Spot46

Spot46, het informatie- en adviescentrum voor sekswerkers, is de plek voor gratis informatie en advies in allerlei talen over gezond en veilig werken in de erotische branche. Je loopt er binnen met vragen over onder meer financiën, wetgeving en belasting.

Spreekuren externen

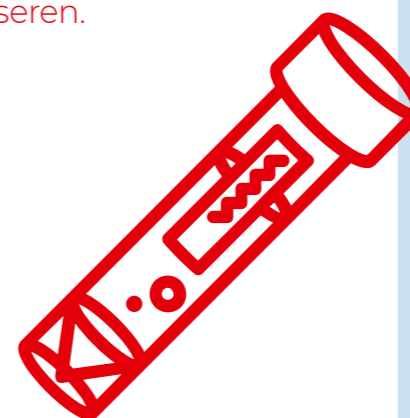
Cliënten van SHOP kunnen gratis en anoniem terecht bij de spreekuren van de netwerkpartners van SHOP. GGD Haaglanden neemt bijvoorbeeld soa-testen af en beantwoordt alle gezondheidsvragen. Bij de boekhouder ga je langs voor belastingadvies. De advocaat kan je juridisch adviseren.



Verdieping 1

Maatschappelijk werk team

SHOP gaat uit van 'de eigen kracht' van de cliënt. Maatschappelijk werkers begeleiden (ex-)sekswerkers en slachtoffers van mensenhandel bij het vergroten van de zelfredzaamheid op alle leefgebieden. Cliënten werken samen met een vaste maatschappelijk werker aan eigen hulpvragen over bijvoorbeeld huisvesting, financiën, werk, familie en sociaal functioneren. Het team SHOP



Verdieping 2

Staf & managementteam

De stafmedewerkers coördineren en ondersteunen alle afdelingen en teams binnen SHOP, bijvoorbeeld op het gebied van HR en communicatie. Het managementteam vormt de leiding van de organisatie en is verantwoordelijk voor het beleid van SHOP.

Carrièreswitchteam

Het team helpt cliënten die binnen of buiten de seksbranche een professionele stap willen zetten naar ander werk of bij het opbouwen van een nieuw bestaan. Denk aan hulp bij het vinden van ander werk, scholing, training, solliciteren en eventueel huisvesting. Het team bestaat uit een jobcoach, jobhunter, regionaal coördinator en project assistent en richt zich op Den Haag, Haaglanden en Hollands Midden.

BoysMen richt zich vooral op mannelijke sekswerkers, omdat zij moeilijk bereikbaar zijn en bij misstanden of uitbuiting niet snel om hulp vragen. De mannen vinden bij SHOP herkenning, delen informatie en kunnen bijvoorbeeld een maatschappelijk hulptraject volgen.

SHOP Asia

Onder Aziatische migranten komen arbeidsuitbuiting, seksuele uitbuiting en (onvergund) sekswerk voor. Mogelijke misstanden blijven vaak onzichtbaar vanwege de sociale, economische en culturele achtergronden en de taalbarrière van de betrokkenen. SHOP Asia biedt gratis informatie, advies en hulp aan Aziatische arbeidsmigranten in Den Haag, Gouda en Zoetermeer.



Verdieping 3

Klankbordgroep

(ex-)sekswerkers Den Haag

SHOP faciliteert de klankbordgroep (ex-)sekswerkers Den Haag, die in 2023 is opgericht. De klankbordgroep heeft leden van verschillende culturele achtergronden en uiteenlopende kennis en ervaring binnen de seksbranche. Ze komen maandelijks samen om diverse onderwerpen te bespreken. Ze geven hun mening over het sekswerkbeleid van de gemeente Den Haag en adviseren andere organisaties. Zo oefenen ze invloed uit op het gemeentebestuur.

Clëntenraad

De cliëntenraad zet zich in voor de belangen van de cliënten van SHOP. Cliënten voelen zich op deze manier gehoord. Ze kunnen meepraten over het interne beleid. De cliëntenraad behandelt wensen en meningen van cliënten en neemt deze serieus. ●

Zorgcoördinatoren mensenhandel (18-/18+)

Slachtoffers van mensenhandel weten niet altijd wat hun rechten en plichten zijn en hoe ze aangifte kunnen doen. De zorgcoördinatoren van SHOP behartigen hun belangen, coördineren de hulp en bewaken de voortgang en kwaliteit. Ook bespreken ze alle ontwikkelingen, knelpunten en signalen om slachtoffers in Den Haag, Haaglanden en Hollands Midden zo goed mogelijk te helpen.

SHOP Jeugd maakt deel uit van de zorgcoördinatie. SHOP Jeugd geeft ondersteuning, advies en informatie aan minderjarigen die crimineel worden uitgebuit of (onvrijwillig) seks hebben in ruil voor geld of spullen. Behalve jongeren kunnen ook ouders/verzorgers en zorgprofessionals met vragen terecht bij de hulpverleners. De zorgcoördinatoren staan iedereen gratis, vrijblijvend en anoniem te woord.



SPREEK- UREN

Cliënten van SHOP kunnen gratis en anoniem naar de spreekuren bij SHOP op Van de Spiegelstraat 9. Bij GGD Haaglanden kunnen ze terecht voor onder meer soa-testen en gezondheidsvragen en bij de boekhouder voor belastingadvies.

‘Reageer direct op post van de Belastingdienst’

Als boekhouder ondersteun ik sekswerkers met hun belastingzaken, zoals btw-aangiften en de jaarlijkse inkomstenbelasting. De meerderheid van de sekswerkers, zo'n 95 procent, is zelfstandig en moet bij de Kamer van Koophandel ingeschreven staan als Nederlands belastingplichtige. Degenen die in clubs werken vallen vaak onder de opting-in-regeling, waarbij de club-exploitant de aangifte verzorgt tegen een percentage van 5 procent.’

Taalbarrières

‘Veel sekswerkers ondervinden problemen door taalbarrières in hun communicatie met de Belastingdienst. Sommigen krijgen boetes en aanslagen, omdat



ze belangrijke post niet zien of blauwe enveloppen niet openen, uit wantrouwen tegen de overheid. Ik help hen door bezwaarschriften op te stellen. Ook kan ik bellen of meegaan naar het belastingkantoor om zaken op te lossen.’

Problemen voorkomen

‘Bij belastingproblemen is tijdige actie belangrijk: hoe eerder we reageren, hoe kleiner het probleem blijft. Ik adviseer cliënten altijd om direct te reageren op post. Soms onderhandelen we over kwijtschelding of treffen we betalingsregelingen. Na twintig jaar ervaring in deze sector, geeft het werk me nog steeds veel voldoening. Sekswerkers zijn ondernemers met rechten en plichten. Ik ben blij dat ik hen daarbij kan helpen.’

Ton van der Voorn,
boekhouder

DE BOEKHOUDER HEEFT
SPREEKUR OP DONDERDAG
VAN 13:00 UUR TOT 16:00 UUR.



‘Mannelijke sekswerkers zijn lastig te bereiken’

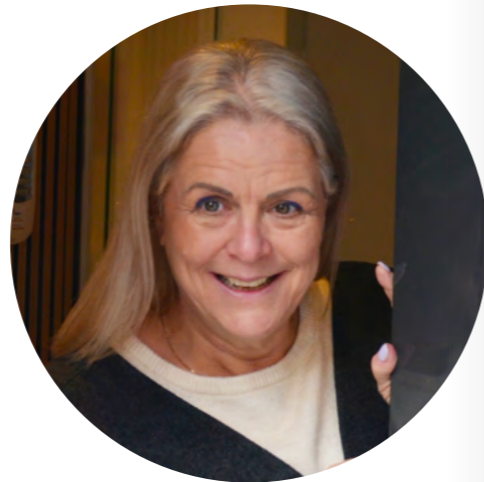
V

eel mannelijke sekswerkers leiden een dubbel leven. Naast hun werk in de seksbranche hebben ze vaak ook een

baan als bijvoorbeeld personal trainer of uitsmijter. Ze werken niet in de bekende raamstraten, maar op onveilige, minder zichtbare plekken, wat het moeilijker maakt om hen te bereiken. Binnen deze dynamiek ontstaan problemen, zoals grensoverschrijdend gedrag, gedwongen seks en seks onder invloed van drugs.’

Vaste gezichten

‘Uit onderzoek blijkt dat vaste contactpersonen in de hulpverlening een groot verschil maken. We willen daarom



graag in 2025 een speciaal spreekuur voor mannelijke sekswerkers starten. Hier kunnen zij terecht voor soa-testen, vaccinaties en krijgen ze gratis PrEP-medicatie om hiv-besmetting te voorkomen, wat hun werk veiliger maakt. Soa's worden bovendien gratis behandeld bij de GGD. Door het spreekuur te houden bij Spot46 is alle expertise op één locatie aanwezig, waardoor mannen ook maatschappelijke en medische hulp kunnen krijgen. Tijdens het spreekuur geef ik aan dat cliënten mij kunnen bellen of appen met vragen of zorgen. Na zes jaar ervaring in dit werk heb ik beter zicht op de wereld waarin deze groep zich beweegt, de geheimen die daarbij horen en hoe ze hun klanten vinden. Door die kennis te delen maken we de hulpverlening beter en effectiever.’

Renée Cieraad,
sociaal verpleegkundige bij GGD Haaglanden



DE GGD HEEFT SPREEKUR
WOENSDAG VAN 13:30 TOT
20:00 UUR EN VRIJDAG VAN
13:30 TOT 16:30 UUR.



V

oor veel sekswerkers is de drempel hoog om voor een soa-test naar de GGD te gaan. Ze zijn vaak wel bekend

met de dienstverlening van Spot46 en SHOP, waar het Centrum Seksuele Gezondheid van de GGD spreekuur heeft. Bovendien spreken sommige medewerkers van Spot46 meerdere talen en treden zij vaak op als tolk. De spreekuren op de nieuwe locatie worden druk bezocht. We hebben nu onze eigen kamer, wat heel prettig is. Sekswerkers komen onder meer langs voor soa-testen en hepatitis-vaccinaties. Zo kunnen we soa's vroegtijdig opsporen en behandelen. Ook informeren we sekswerkers over het omgaan met beroepsrisico's, zoals het voorkomen van ongewenste zwangerschappen.



‘Bezoekers voelen zich gezien en gehoord’

Vertrouwelijke gesprekken

‘Het is belangrijk dat sekswerkers zich gehoord en gezien voelen, dat we iets extra's kunnen doen. Tijdens het spreekuur stel ik hen eerst op hun gemak. Ik vertel ik dat ik een beroepsgeheim heb en dat alle gesprekken vertrouwelijk zijn. Bezoekers hoeven hun echte naam niet te geven, zolang hun telefoonnummer maar klopt om de uitslag van de test door te geven. Vervolgens leg ik uit hoe het testen werkt en geef ik advies hoe ze veilig kunnen werken. Sekswerkers hebben niet altijd een vaste verblijfplaats. Soms raken we hierdoor het contact kwijt, maar we doen er alles aan om goed bereikbaar te zijn.’

Lisa Schilperoord,
sociaal verpleegkundige bij GGD Haaglanden



FANTAZIË

*leven tussen
droom en
werkelijkheid*

Lange dagen werken, te weinig of niet betaald krijgen, mishandeling of gevaarlijk en ongezond werk uitvoeren. Deze schrijnende situaties onder Aziatische (arbeids)migranten blijven vaak verborgen. Onderzoek FANTAZIË maakt onzichtbare misstanden zichtbaar.



M

igranten vullen de arbeidstekorten op in onder meer de land- en tuinbouw, bouw, zorg en horeca, maar dragen ook bij aan economische groei en welvaart. Hun komst, verblijf en tewerkstelling is echter niet altijd goed geregeld. Hierdoor komen zij in kwetsbare situaties terecht waar diverse partijen economisch gewin uit hun arbeid halen zonder hiervoor gestraft te worden.

Verborgen problemen

'Aziatische (arbeids)migranten zien zichzelf niet als slachtoffer. Ze geven nauwelijks signalen af en zijn niet gewend om voor hun rechten op te komen of hulp te vragen', legt Hanh Pham uit, die het onderzoek naar arbeidsuitbuiting onder Aziatische (arbeids)migranten namens SHOP

uitvoerde. Vanuit haar ervaring met deze groep, bij onder meer Chinezen-In-Zicht, dat later SHOP Asia werd, begrijpt Hanh hoe complex en verborgen de problematiek is. 'Ze komen vaak langs met praktische vragen, maar dan blijkt er veel meer aan de hand te zijn.'

Onder valse voorwendselen

Veel Aziaten komen naar Nederland met de belofte van een goedbetaalde baan en betere leefomstandigheden. Maar bij aankomst blijkt de werkelijkheid anders: lang en hard werken en slechte voorzieningen. De prijs die zij betalen voor een nieuwe toekomst is hoog. Naast de

'Geraffineerd
wissen werkgevers
alle sporen, zodat
er geen bewijs van
mensenhandel is'



Hanh Pham

bemiddelingskosten voorafgaand aan de reis worden procedurekosten vaak door de werkgever of bemiddelingspartij op hun loon ingehouden, waardoor ze direct in de schulden belanden. Terugkeren is geen optie meer. 'Ze leven tussen droom en werkelijkheid', zegt Hanh. 'Door gebrek aan kennis over de Nederlandse taal en wetgeving weten ze hun rechten en plichten niet als werknemer. Bovendien maken factoren als een ongedocumenteerd verleden, laaggeletterdheid, verblijfstatus en beperkte sociale netwerken hen extra kwetsbaar.'

*"Voor sommigen ben ik
een gelukszoeker.
Anderen noemen mij een
woningen- of baneninpicker en
soms zelfs crimineel...
Nee. Ik heb ook een droom,
net als iedereen.
Sommige dromen komen uit,
sommige niet, en soms
komen we in de buurt van
de droom en nemen we
de onvolmaaktheden voor lief."
(Huang)*





Lijden in stilte

Arbeidsuitbuiting komt overal voor, in de bouw, de horeca, maar ook onder au pairs en huishoudelijk werkers. 'Slachtoffers zien we vaak als zwak en hulpbehoevend, maar uit ons onderzoek blijkt dat deze mensen juist veerkrachtig en sterk zijn en veel hebben moeten doorstaan', vertelt Hanh. Uitbuiters drijven deze werknemers in een hoek, waaruit ontsnappen lastig is. Geraffineerd wissen ze alle sporen, zodat er geen bewijs van mensenhandel is. Aziaten praten niet over hun problemen en vragen niet om hulp. Ze lijden in stilte. De gevolgen zijn groot: mensen zijn eenzaam, kwetsbaar, leven in armoede en

In opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft SHOP onderzoek gedaan naar de aard en omvang van arbeidsuitbuiting onder Aziatische (arbeids)migranten in Nederland. Deze moderne vorm van slavernij raakt talloze migranten die op zoek zijn naar een betere toekomst, maar in zware omstandigheden terecht komen. Het onderzoek, genaamd FANTAZIË, werpt licht op hun motieven en de mechanismen die uitbuiting in stand houden. SHOP heeft 35 Chinese, Filipijnse, Indonesische en Thaise (arbeids)migranten en 9 professionals geïnterviewd, waarvan 22 vrouwen en 13 mannen. Het merendeel (57%) is in de leeftijd tussen 30 en 49 jaar. De rest is 50+.

AANTAL GEÏNTERVIEWDEN WERKZAAM IN BEPAALDE BRANCHES

BRANCHE	AANTAL
Horeca	16
Wellness	7
Au pair	5
Huishoudelijk hulp	5
Commerciële onderneming	4
Bouw	2
Kunst en cultuur	1
Logistiek	1
Onderwijs en onderzoek	1
Productie	1
Toerisme	1
TOTAAL	44



'SHOP maakt met onderzoek FANTAZIË een diepgeworteld probleem zichtbaar en vraagt aandacht voor een verwaarloosde groep'

kunnen er niet zijn voor hun gezin. Deze misstanden blijven onzichtbaar zolang slachtoffers zwijgen en uitbuiting niet aankaarten.

Vertrouwen en preventie

SHOP heeft intussen een vertrouwensband opgebouwd met de Aziatische gemeenschap door hen op een laagdrempelige, onpartijdige en cultuursensitieve manier te benaderen. Ook de vaste inloopsprekuren en veldwerkactiviteiten dragen hieraan bij en de samenwerking met zelfhulporganisaties. Tijdige signalering, hulpverlening, voorlichting en training in de eigen taal kunnen een verschil maken. Een preventieve aanpak in de strijd tegen arbeidsuitbuiting helpt.



Menselijke en laagdrempelige aanpak

SHOP maakt met het onderzoek FANTAZIË een onzichtbaar en diepgeworteld probleem zichtbaar en vraagt aandacht voor een groep die verwaarloosd wordt. 'We willen hun verhalen delen en met hen in gesprek blijven. Samenwerken met partners om kennis en inzichten te delen is belangrijk. Door de zelfhulp- of vrijwilligersorganisaties binnen de eigen gemeenschappen te versterken, kunnen migranten op een menselijke en laagdrempelige manier hulp krijgen. Arbeidsmigranten die onder erbarmelijke omstandigheden werken moeten weten dat ze recht hebben op een beter leven. Dit vereist voorlichting in meerdere talen, zowel in het thuisland als in Nederland, waarbij voorlichting in de eigen taal het meest effectief is. Ieder mens verdient waardigheid, veiligheid en de mogelijkheid om een toekomst op te bouwen zonder angst of uitbuiting.' ●





De toekomst van de seksbranche

OP VERZOEK VAN DE GEMEENTE KENT DEN HAAG SINDS TWEE JAAR EEN KLANKBORDGROEP SEKSWERKERS, DIE SHOP ONDERSTEUNT. IN DEZE KLANKBORDGROEP GEVEN SEKSWERKERS HUN MENING OVER HET SEKSWERKBELEID VAN DE GEMEENTE DEN HAAG EN BRENGEN ZE ADVIES UIT. MADAME LUCETTE IS LID VAN DEZE GROEP EN LAAT HAAR STEM HOREN OM DE SITUATIE VOOR SEKSWERKERS TE VERBETEREN.

Hoe kwam je in de klankbordgroep terecht?

'Als online sekswerker maak ik erotische video's en foto's. Abonnees van Friends-2Follow krijgen zo een intiem kijkje in mijn leven. Bij SHOP vroegen ze mij om deel te nemen aan de klankbordgroep, zodat ik mijn expertise en ervaring kan delen.'

Wie zitten er in deze groep?

'De klankbordgroep bestaat uit ongeveer acht leden van verschillende culturele achtergronden en uiteenlopende kennis en ervaring binnen de seksbran-

che. Het is belangrijk om meerdere perspectieven te betrekken. Zo kijkt een sekswerker uit de raamstraten anders naar het vak dan iemand zoals ik, die zelfstandig werkt en zelf de regie voert.'

Waarom is het belangrijk je stem te laten horen?

'Jarenlang werd er door de gemeente Den Haag beleid gemaakt over seks-

werk, zonder dat er met de beroepsgroep zelf werd gesproken. Dat veranderde ruim een jaar geleden, met de oprichting van de klankbordgroep. Nu worden we actief betrokken bij beleidsvorming, mogen we onze mening geven en adviseren. Er is veel meer overleg tussen ambtenaren en sekswerkers, wat een positieve ontwikkeling is. Door onze stem te laten horen, hebben we daadwerkelijk invloed op het gemeentebeleid.'

Wat bespreken jullie zoal?

'We komen maandelijks samen om verschillende onderwerpen te bespreken. Een belangrijk thema op dit moment is de toekomst van de seksbranche. De gemeente Den Haag werkt namelijk aan een nieuwe beleidsnota over sekswerk. Er wordt bijvoorbeeld gesproken over het sluiten van de raamstraten en het realiseren van een centrale locatie. Wat betekent dat voor de sekswerkers en exploitanten? Daarnaast praten we over het stigma dat op sekswerk rust, wat sekswerkers belemmert bij het

openen van een bankrekening of het vinden van een huur- of koopwoning. Soms nodigen we sprekers uit, bijvoorbeeld van andere gemeenten, of gaan we in op de trends en ontwikkelingen in de branche.'

Waar staan jullie nu?

'We hebben nog een lange weg te gaan, maar we merken dat de bereidheid bij de gemeente groeit en dat het beeld van sekswerkers aan het veranderen is. Er ontstaat steeds meer begrip en een positiever imago.'

Wat is jouw stip op de horizon?

'We willen een veilige en vertrouwde omgeving creëren voor sekswerkers. Het doel is om het taboe rond sekswerk te doorbreken en te zorgen dat instanties sekswerkers accepteren. Dagelijks merk ik dat deze acceptatie nog ver te zoeken is. Als ondernemer betaal ik netjes belasting, maar word ik niet door alle banken geaccepteerd. Met mijn inzet in de klankbordgroep wil ik een positieve en adviserende bijdrage leveren om dat te veranderen.' ●

'We worden actief betrokken bij beleidsvorming, mogen onze mening geven en adviseren'





FESTIVAL BIEDT VEILIGE RUIMTE

Milkshake is meer dan alleen een dans-festival. Het festival wil een omgeving creëren waarin iedereen zich welkom voelt. Afgelopen zomer was er zelfs een speciale Queerwatch ingericht. Spot46 was aanwezig om deze veilige en inclusieve ruimte van **MenAsWell** te ondersteunen.

MenAsWell helpt mannelijke slachtoffers van seksueel geweld, mishandeling grensoverschrijdend gedrag en seksueel misbruik, met de nadruk op LHBTIQ+ mensen. De organisatie biedt onder meer ondersteuning bij evenementen, zoals Queerwatch op het Milkshake festival.

Veiligheidspunt

Queerwatch is een veilige, inclusieve plek waar iedereen terecht kan met vragen of voor ondersteuning. Bezoekers komen naar dit veiligheidspunt voor hulp, een praatje of om op te laden. Veiligheid en comfort zijn namelijk de topprioriteiten van het festival. Milkshake wil zo grensoverschrijdend gedrag voorkomen, want het evenement staat voor mondiale eenheid, liefde, vrede en acceptatie.



Coke-uithalen in de havens is zeer riskant

Het gebeurt steeds vaker: jonge mensen, soms zelfs kinderen, die worden opgepakt in de haven omdat ze coke proberen 'uit te halen'. Waar dit eerst voornamelijk jongens van 18 jaar of ouder waren met een justitieel verleden, zien we nu een heel andere groep.

Destijds kon je met het uithalen van coke in de haven al snel 5.000 euro verdienen en waren de boetes laag als je gepakt werd. Inmiddels zijn de risico's flink toegenomen. Een boete heeft plaatsgemaakt voor een gevangenisstraf tot twee jaar en daarmee is ook de dynamiek veranderd.

Druk of dwang

Vandaag de dag zijn de uithalers jonger, komen ze uit heel Nederland en zien we meer meisjes. Vaak wordt er druk of dwang uitgeoefend. De beloning is hoog: uit duizend euro of zelfs helemaal niets. Wat je wel krijgt? Een strafblad en een plek in een crimineel circuit waar je moeilijk uitkomt.

Training

STRDR.nu, een platform voor en door jongeren, onderzoekt hoe uitbuiting werkt. Hoe herken je of iemand vrijwillig betrokken is bij criminele activiteiten? En nog belangrijker: hoe voorkomen we dat kinderen in deze situatie belanden? Tijdens de Week tegen Mensenhandel verzorgden SHOP en STRDR.nu samen een training. **Aanmelden voor deze training kan hier.**



Snitches krijgen stitches



Ter gelegenheid van de Week tegen Mensenhandel heeft SHOP een Boomerang-kaart over criminele uitbuiting laten maken. Deze kaart ligt in diverse horeca- en uitgaansgelegenheden in Den Haag en omstreken. Slachtoffers doen vaak geen aangifte, omdat ze dat zien als 'snitchen' en ze bang zijn voor de gevolgen. SHOP benadrukt dat slachtoffers juist hulp moeten zoeken om uit deze criminele situatie te raken. SHOP biedt hen een veilige omgeving waarin ze hun verhaal anoniem en in vertrouwen kunnen delen.

Landelijke netwerkdagen

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid organiseert twee keer per jaar landelijke netwerkdagen voor de uitvoerende organisaties van de Decentrale Uitkering Uitstapprogramma's voor sekswerkers (DUUP). SHOP coördineert deze dagen.

Deze besloten bijeenkomsten bieden een divers programma van workshops, persoonlijke verhalen en updates over landelijke ontwikkelingen. Het doel is kennisdeling, ketensamenwerking en het versterken van onderlinge netwerken in de achttien regiogemeenten die bij DUUP betrokken zijn. Tijdens de netwerkdag op 14 november in Amsterdam lag de focus op (de)stigmatisering en begeleiding naar ander werk. Er werd gesproken over de uitdagingen waarmee (ex-)sekswerkers te maken krijgen, zoals terugval en uitval. Ook deelden sekswerkers die



succesvol een andere carrière zijn begonnen hun ervaringen. Wat waardevolle informatie is voor professionals en andere betrokkenen.



Vertrouwenspersoon sekswerkers

SHOP werkt samen met een gecertificeerd vertrouwenspersoon voor sekswerkers, Wendy van der Jagt. Cliënten van SHOP kunnen bij haar terecht met klachten over ongewenste omgangsvormen, zoals pesten, (verbale-) agressie, discriminatie of seksuele intimidatie. Naast vertrouwenspersoon is Wendy ook ervaringsdeskundige, coach en gastspreker. Haar missie is om het 'onzichtbare', zichtbaar te maken. Cliënten kunnen al hun gevoelige zaken met de vertrouwenspersoon bespreken.

Kijk voor meer informatie of het maken van een afspraak op www.specialattention.nl.



IN BEELD

Naast het reguliere werk zet SHOP zich op allerlei manieren in voor het verbeteren van de positie van (ex)sekswerkers en slachtoffers van mensenhandel. In dit magazine brengen we recente trainingen en bijeenkomsten in beeld.

SHOP IN BEELD

SEKSWERK NIET CRIMINALISEREN

Op verzoek van het Ministerie van Justitie en Veiligheid kwamen ambtenaren uit België, Luxemburg, Oostenrijk, Duitsland en Nederland onlangs bijeen bij SHOP. Deze bijeenkomst richtte zich op het beleid en de wetgeving rond sekswerk, zowel nationaal als Europees.

Centraal stond de opkomst van het Zweedse model, dat sekswerk criminaliseert. De vijf landen, die sekswerk juist willen legaliseren en decriminaliseren, kwamen samen om argumenten te verzamelen om de lobby voor dit Zweedse model tegen te gaan. Ze spraken over het verbeteren van de positie van sekswerkers, de digitalisering van sekswerk en het betrekken van sekswerkers bij beleidsvorming.

TEGENGELUID BIEDEN

Tijdens de bijeenkomst werd een film getoond over de mogelijke gevolgen van het Zweedse model voor Nederland. Hierin werd onder andere het toegenomen geweld tegen sekswerkers belicht, de

kwetsbare positie die zij zouden krijgen en de vervolging van hulpverleners, verhuurders en accountants die hen ondersteunen. Het doel van de bijeenkomst was een tegengeluid bieden en de ervaringen van sekswerkers centraal stellen.

DIALOOG STARTEN

De vijf landen deelden bij SHOP hun kennis en ervaring en spraken vertrouwelijk met elkaar. Er is een sterk netwerk gevormd en de dialoog is op gang gebracht om samen te werken aan een toekomst waarin sekswerkers meer bescherming en ondersteuning krijgen.



SHOP IN BEELD

CARRIÈRESWITCH-FESTIVAL **BRENGT** VRAAG EN AANBOD **SAMEN**

Het stigma op het beroep van sekswerker maakt een carrière-switch niet eenvoudig. Op 30 mei 2024 organiseerde SHOP het Regionale Carrièreswitchfestival, waar de personen die ander werk willen doen centraal staan en niet hun arbeidsverleden.

Het evenement, waar sekswerkers en werkgevers elkaar vinden, trok veel bezoekers. Sekswerkers die van carrière willen veranderen leggen vaak een lange, uitdagende weg af. Voor hen spelen vragen als: Hoe reageert mijn omgeving op mijn verleden? Word ik geaccepteerd door mijn toekomstige werkgever en collega's? Deze vragen weerspiegelen de obstakels die cliënten op hun pad tegenkomen.

KOMST STAATSSECRETARIS

Voormalig staatssecretaris van Justitie en Veiligheid, Eric van der Burg, was aanwezig en benadrukte het belang van dit initiatief. Als staatssecretaris was hij verantwoordelijk voor de Decentrale Uitkering Uitstap-programma's voor Prostituees (DUUP-regeling) en onderstreepte hij hoe waardevol het is om partijen als



overheden, onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven samen te brengen.

OPENHARTIGE VERHALEN

(Ex-)sekswerkers deelden openhartig hun verhalen over de uitdagingen die zij tegenkwamen bij het vinden van een andere plek in de maatschappij. Het initiatief van het Carrièreswitchfestival werd positief ontvangen. Mogelijk volgt er volgend jaar een nieuwe editie in de regio Utrecht.

SAMEN STERKER

De cliënten van SHOP worden vaak geconfronteerd met afwijzing en negatieve oordelen. SHOP wil deze spiraal doorbreken door een veilige plek te bieden waar zij tot rust komen en ondersteuning vinden.

SHOP zet de cliënt centraal, zowel bij de opvanglocatie als in een hulpverleningstraject bij een van onze andere teams. Hoewel cliënten vaak krachtig en zelfredzaam zijn, hebben zij soms hulp nodig om hun balans terug te vinden. Onze aanpak richt zich op het versterken van de eigen kracht van de cliënt. Samen zoeken we naar manieren om zelfstandigheid en veerkracht te vergroten.

TRAINING: DE KRACHT VAN DE CLIËNT

Alle medewerkers volgen de training 'De kracht van de cliënt', georganiseerd door COCON en ervaringsdeskundigen. Deze training is gebaseerd op zes kernhandelingen: verbinden, verstaan, verzekeren, versterken, veiligheid en verdragen. Hulpverleners leren niet om oplossingen aan te reiken, maar de cliënt verantwoordelijk te maken voor eigen gedrag. Zo doen, werken en oefenen ze samen aan het vergroten van de zelfstandigheid van de cliënt en het opbouwen van een krachtig netwerk en een energiek dagelijks leven. ●

ROUTE CARRIÈRE-SWITCH
PAGINA 18-19



SHOPCAST OVER
CARRIÈRESWITCH



CARRIÈRESWITCH FESTIVAL
30 05 2024
DUUP-DAGEN
20 06 2024 EN 14 11 2024



CLIËNTEN LATEN HUN STEM HOREN



Sinds kort heeft SHOP een cliëntenraad die zich inzet voor de belangen van haar cliënten. Emilie Daems, projectcoördinator bij SHOP, realiseerde deze langgekoesterde wens van het bestuur van SHOP.



'Ik ben hier omdat de cliëntenraad van groot belang is in de zorg. De raad vertegenwoordigt de belangen van de cliënten en houdt bestuurders en zorgverleners scherp.'

Sarah van de cliëntenraad

'Cliënten voelen zich gehoord en kunnen meepraten over het beleid,' vertelt Emilie enthousiast. 'De cliëntenraad inventariseert meningen en wensen van cliënten en neemt deze serieus. Op ons eigen e-mailadres en telefoonnummer kunnen cliënten vertellen wat SHOP nog kan verbeteren als organisatie.'

Kenbaar maken

De komst van de cliëntenraad is een belangrijke stap. Cliënten kunnen zaken die ze bij de opvang of tijdens het hulpverleningstraject niet prettig vinden of waar ze moeite mee hebben via de cliëntenraad kenbaar maken. Zo kan SHOP haar dienstverlening verbeteren.

Zoeken naar oplossingen

De oprichting van de raad bracht veel werk met zich mee, zoals het opstellen van richtlijnen en trainingen over

vergadertechnieken en de rechten van cliënten. 'Tijdens de vergaderingen bespreken we de wensen en meningen van cliënten en zoeken we samen naar oplossingen.' Emilie vindt het belangrijk dat SHOP en de opvang een veilige plek blijft. 'Niet alle vrouwen hebben de kracht om voor zichzelf op te komen, daarom doen wij dat voor hen.' ●

Feestelijk moment

Op 4 december 2024 vond de officiële benoeming plaats van de cliëntenraad. Dit heugelijke moment werd gevierd met taart en koffie en de overhandiging van een eigen cliëntenraadslogo. Bestuursleden en cliëntenraadsleden maakten kennis met elkaar en spraken naar elkaar uit waarom een cliëntenraad belangrijk is.

DE CLIËNTENRAAD BEHANDELT WENSEN EN MENINGEN VAN CLIËNTEN. DEZE KUNNEN WORDEN DOORGEGEVEN OP CLIENTENRAAD@SHOP-DENHAAG.NL EN +31 (0)6 43 800 557.





Uit- en inzoomen

Alles kan altijd beter. Maar als ik naar de aanpak van mensenhandel in de gemeente Den Haag kijk, ben ik positief en hoopvol gestemd. Er vindt weliswaar veel uitbuiting plaats, maar de gemeente zet zich in om de problemen aan te pakken en zoekt naar creatieve oplossingen. Haagse organisaties zoals SHOP hebben medewerkers met kennis van zaken die zich met hart en ziel inzetten voor slachtoffers van uitbuiting.

Ik zoom even uit. Van Den Haag naar de provincie Zuid-Holland, waar ook veel hulp voor slachtoffers van uitbuiting beschikbaar is. Dit geldt voor de hele Randstad. Alleen daarbuiten is het leeg.

Van de 110 plekken voor slachtoffers zonder verblijfstatus, slachtoffers van uitbuiting en slachtoffers met multiproblematiek zijn er 94 in de Randstad. Daarbuiten zijn er nog 6 in Zwolle en 10 in Vries (bij Assen). CoMensha vindt dat de gespecialiseerde opvang van slachtoffers van uitbuiting niet goed verdeeld is. Voor een mannelijk slachtoffer van uitbuiting in Sittard zonder legale verblijfstatus is Vries de dichtstbijzijnde opvang: 300 kilometer verderop.

Er zijn meer tekortkomingen in het opvanglandschap. De rijksoverheid financiert de gespecialiseerde opvang op drie verschillende manieren. Organisaties zoals CoMensha, gemeenten en instellingen lopen daardoor veel financiële risico's, waar slachtoffers van mensenhandel ook last van hebben. Sommige locaties hebben wachtlij-

ten, terwijl er op andere plekken bedden leegstaan. Ook dat is niet goed voor de slachtoffers.

Wetgeving is niet onbelangrijk. De Europese Unie heeft dit jaar besloten dat slachtoffers van mensenhandel ongeacht hun status toegang moeten hebben tot opvang. Ze hebben recht op fysieke en psychische hulp en juridische bijstand. CoMensha constateert dat Nederland hier nog lang niet klaar voor is, ook niet voor de opvang van slachtoffers van ernstige benadeling (net geen arbeidsuitbuiting, maar wel wantoestanden zoals onderbetaling, lange werkdagen en intimidatie).

De Nationaal Rapporteur Mensenhandel is, net als CoMensha, niet tevreden over de manier waarop de aanpak van mensenhandel in Nederland georganiseerd is. Er zijn veel spelers, maar niemand lijkt beslissingen te nemen. Het voorstel is om een Nationaal Coördinator te benoemen die plannen opstelt, afspraken met organisaties maakt en in actie komt als die afspraken niet worden nagekomen. Net zoals iedereen in het dagelijks leven met afspraken omgaat.

Ik ben dus niet zo positief over de huidige aanpak van mensenhandel in Nederland. Het goede nieuws is dat heel veel mensen vinden dat het anders moet. Dat geeft hoop. Maar het duurt wel even voordat dat geregeld is. Ik zoom daarom weer in op Den Haag en ben meteen positief en hoopvol.

Victor Jammers,
directeur CoMensha





Sexworkers Pride in Rotterdam

SHOP vierde samen met verschillende netwerkpartners de Sexworkers Pride in Rotterdam. Ze liepen mee met de Pride Walk georganiseerd door Door2Door. In het Maastheater zagen ze een Burlesque act en de documentaire Kenya van Queer.red. De dag werd afgesloten met een paneldiscussie.

FOTO: KILLIAN LINDENBURG

SHOP IN BEELD

Eerste film van SHOP 'Perspectieven op Sekswerk'

In 2024 bracht SHOP met trots haar eerste film uit: 'Perspectieven op Sekswerk'. Een film vol interviews met diverse deskundigen over sekswerk en het Zweedse Model. De film geeft een uniek inkijkje.



In de dagelijkse praktijk staat de cliënt bij SHOP centraal als we over sekswerk spreken', vertelt Merel van Altena, communicatiemedewerker bij SHOP. 'In deze film geven we het woord aan de doelgroep zelf en aan andere betrokkenen, zoals zorgprofessionals, ervaringsdeskundigen, exploitanten en maatschappelijke partners. Zij vertellen over hun ervaringen, perspectieven en uitdagingen. En delen hun verhalen over sekswerk, het Zweedse Model en de impact van deze thema's op hun leven en werk.'

Stigma bestrijden

SHOP wil met deze film haar missie versterken en het stigma op sekswerk bestrijden. Door de film te tonen aan andere professionals, sluit het bieden van zorg en ondersteuning hopelijk beter aan bij de behoeften van sekswerkers. Merel: 'De film is volledig in eigen beheer geproduceerd en bestaat uit een lange en korte versie. We gebruiken de film tijdens voorlichtingen en presentaties en staan open om deze te presenteren bij netwerk- en ketenpartners.'



Aandacht voor mensenhandel bij Den Haag FM

Tijdens de Week tegen Mensenhandel gaven Paulina Gomez en Hannah Winter, zorgcoördinatoren bij SHOP, een interview aan Den Haag FM. Ze deelden hun ervaringen met het helpen van slachtoffers van uitbuiting; een ernstig en vaak onzichtbaar probleem in Nederland.

Seksuele uitbuiting, gedwongen criminele activiteiten en arbeidsuitbuiting zijn vormen van mensenhandel. Slachtoffers leven vaak geïsoleerd en durven niet te praten uit schaamte of angst voor de gevolgen. Paulina legt uit: 'In het criminele circuit kunnen slachtoffers ook daders zijn. Bij dwang zijn strafvermindering of het kwijtschelden van straf mogelijk. Toch zien we vaak dat slachtoffers liever geen hulp zoeken, omdat de risico's op straat zwaarder wegen.'

Vertrouwen en anonimiteit

Hannah benadrukt het belang van vertrouwen en anonimiteit. 'Veel slachtoffers zien aangifte doen als 'snitchen'. Wij bieden een veilige omgeving waarin hun verhaal gehoord wordt. We wijzen de slachtoffers op hun rechten en plichten en begeleiden ze bij het doen van aangifte.' SHOP wil het taboe rond mensenhandel doorbreken en slachtoffers een nieuwe kans geven. [Lees het volledige artikel](#)



SHOP IN BEELD

Hulp in veel talen

SHOP geeft informatie, advies, psychosociale en praktische hulp in allerlei talen. Welke? Dat zie je hier.

Wij spreken
Nederlands & Vlaams
We speak English
Hablamos español
Μιλάμε Ελληνικά
Wir sprechen Deutsch
Mówimy po polsku
Falamos português
Nôs ta papia Kriolu
Wi spreki Sranan
Tongo
Nous parlons français
我们说中文
我哋講廣東話
Говорим български
Türkçe konuşuyoruz
हम हिंदी बोलते हैं
سہ سے تلو ب ودرامہ
Parliamo italiano
Nos ta papia Papiamentu/Papiamento
Nagsasalita po kami ng Filipino



Zijn wie je bent

SHOP IN BEELD

DAGELIJKS WORDEN QUEER PERSONEN AFGEWEZEN DOOR HUN OMGEVING VANWEGE HUN SEKSUELE GEARDHEID OF GENDERIDENTITEIT. ALS GEVOLG DAARVAN KUNNEN ZE DAKLOOS RAKEN. OM DAT TE VOORKOMEN ZIJN MARIA SCALI, DIRECTEUR VAN SHOP, EN JEAN-BERNARD MAWEJA, DIRECTEUR VAN STICHTING QUEER MIND, EEN PILOT GESTART ONDER DE NAAM LE REFUGE.

Hoe kwam deze samenwerking tot stand?

>> **Jean-Bernard:** 'Stichting Queer Mind zet zich in voor de veiligheid van de queergemeenschap, omdat de acceptatie van queer personen in de maatschappij ver te zoeken is. Deze veelal jonge mensen durven uit angst of schaamte geen contact op te nemen met hulporganisaties als er problemen zijn. We willen voorkomen dat ze uit beeld raken en dakloos worden. Zo ontstond het idee om een veilige plek voor hen te creëren en kwam ik terecht bij SHOP.'

>> **Maria:** 'Het is belangrijk dat we iedereen accepteren om wie ze zijn of

willen zijn en een plek geven in de samenleving. Ons voornaamste doel is dakloosheid voorkomen, een luisterend oor en begeleiding bieden. Bij de opvang van SHOP hebben we daarom tijdelijke huisvesting voor queer personen. Stichting Queer Mind heeft een huiskamer ingericht waar queers lotgenoten kunnen ontmoeten.'

Hoe ziet de samenwerking eruit?

>> **Maria:** 'We vangen tijdelijk drie queer personen op in een van onze appartementen. Drie plekken is natuurlijk te weinig en we hopen dat zij snel





kunnen doorstromen en permanent onderdak vinden. We kijken daarbij ook naar de mogelijkheid van zogenoemde doorstroomkamers.'

>> **Jean-Bernard:** 'Aan de Herengracht in Den Haag hebben we een huiskamer ingericht waar queer personen elkaar overdag kunnen ontmoeten en samen in gesprek kunnen gaan. Onze vrijwilligers draaien deze huiskamer en kijken waar behoefte aan is. Zo krijgen de bezoekers maaltijden en nemen ze deel aan verschillende activiteiten die hen helpen zichzelf te ontdekken. In deze stressvrije omgeving hoeven ze niet telkens uit te leggen wat er speelt. Koffie drinken, gesprekken voeren, spelletjes spelen of een filmavond houden: het behoort allemaal tot de mogelijkheden. Waar nodig bieden we deskundige hulp.'



'Queer zijn is geen probleem; het gebrek aan acceptatie wel'

Waarom is het opvangen en begeleiden van queers belangrijk?

>> **Maria:** 'We willen niet dat jongeren vanwege hun seksuele geaardheid op straat belanden en in kwetsbare situaties terecht komen, waar geweld, discriminatie en uitbuiting op de loer liggen. Bij de opvang zijn ze veilig. Het is een plek zonder oordeel of vorm van dwang. We zijn daarom in gesprek met collega-instellingen om te bepalen wat nodig is voor passende opvang en hulpverlening. We denken bijvoorbeeld aan trainingen voor hulpverleners om queersensitiviteit te bevorderen. Begin 2025 willen we starten met 'verandertafels', waar we met partners, zoals COC en Straat Consulaat, praten over queersensitiviteit.'

Hoe verloopt de samenwerking?

>> **Jean-Bernard:** 'Le Refuge willen we samen verder ontwikkelen. Door samen te werken staan we sterker, bereiken we meer en voorkomen we dubbel werk.' Maria vult aan: 'De professionaliteit van SHOP en de creativiteit en levenservaring van Stichting Queer Mind vormen een perfecte combinatie. We begrijpen goed wat we van elkaar nodig hebben.'



NIET IN EEN HOKJE THUISHOREN

Queer is een overkoepelende term voor onder andere homoseksuele, biseksuele, panseksuele, transgender, interseksue en non-binaire mensen. Zij identificeren zich niet met een vaststaande gender- of seksuele oriëntatie en stellen de zogeheten 'hokjes' ter discussie.



Hoe zijn de ervaringen tot nu toe?

>> **Jean-Bernard:** 'De cliënten hebben een goed gevoel bij de begeleiding van Le Refuge. Degenen die in de opvang verblijven, zien we overdag in de huiskamer. Ze waarderen en benutten de ondersteuning die we bieden. In de huiskamer zijn ze met gelijkgestemden en werken ze bijvoorbeeld aan hun sociale vaardigheden.'

>> **Maria:** 'Queer zijn is geen probleem; het gebrek aan acceptatie wel. De maatschappij zet queer personen op achterstand, waardoor ze nog moeilijker aan een woning komen. Pas als je mag zijn wie je bent, is er sprake van veiligheid. Gelukkig is de gemeente Den Haag zeer begaan met deze groep en dat is een flinke stap vooruit.' ●

OPENINGSTIJDEN

De huiskamer voor queer personen op de Herengracht 20 is geopend op dinsdag, woensdag, donderdag en zondag van 17:00 tot 20:00 uur. Zie ook www.stichtingqueermind.nl.



SHOP

COLOFON

SHOP

Van de Spiegelstraat 9
2518 ES Den Haag
070 361 47 47
info@shop-den Haag.nl

COÖRDINATIE

Maria Scali & Merel van Altena

TEKSTEN

Het Nederlands Tekstbureau
Susan de Louw

ONTWERP

Erla van der Pauw

FOTOGRAFIE/BEELDEN

Unsplash, Merel van Altena

© 2025 SHOP DEN HAAG
ALL RIGHTS RESERVED